

Rådet opfordrer til at lukke OTB-plattformen og udskifte den med et bedre værktøj

Rådet har i dag vedtaget en forordning om at lukke den europæiske platform for onlinetvistbilæggelse (OTB-plattformen) og fjerne de dermed forbundne forpligtelser for forvaltninger og onlinevirksomheder. I overensstemmelse med Kommissionens forslag finder Rådet, at den eksisterende OTB-plattforms præstationsniveau ikke berettiger de offentlige og private omkostninger, der er nødvendige for at vedligeholde platformen.

Næste skridt

Efter Rådets vedtagelse af sin førstebehandlingsholdning skal der igen stemmes om teksten ved andenbehandlingen på Parlamentets plenarmøde. Hvis den vedtages uden ændringer, vil retsakten være vedtaget.

Forordningen vil blive offentliggjort i Den Europæiske Unions Tidende, når formanden for Europa-Parlamentet og formanden for Rådet har undertegnet den, og den træder i kraft på tyvendedagen efter offentliggørelsen.

Baggrund

I ethvert handelsforhold kan erhvervsdrivende og forbrugere have tvister, der skal løses (f.eks. hvis et produkt ikke leveres rettidigt eller i god stand, eller hvis forbrugeren ikke har betalt den fulde købspris). Med udviklingen af onlinehandel er antallet af tvister steget betydeligt. At bilægge en tvist i retten kan være en langvarig proces og indebærer advokatbistand og sagsomkostninger. Der findes imidlertid alternative måder at løse problemer på uden at gå rettens vej.

Den seneste EU-lovgivning til regulering af udenretslig bilæggelse af forbrugerklager blev vedtaget i 2013 og er ikke blevet ændret siden da. Lovgivningspakken indeholdt to retsakter: direktivet om alternativ tvistbilæggelse (ATB) og en forordning om onlinetvistbilæggelse (OTB), som oprettede en onlineplatform, der skulle hjælpe forbrugere og erhvervsdrivende med at løse uoverensstemmelser.

OTB-plattformen har været i drift siden 2016 og har budt på forskellige løsninger som direkte forhandlinger mellem erhvervsdrivende og forbrugere eller brug af et tvistbilægelsesorgan til at behandle sager. Trods et stort antal besøgende har OTB-plattformen imidlertid kun givet mulighed for i gennemsnit at få behandlet 200 sager af en ATB-instans om året i hele EU.

17. oktober 2023 foreslog Kommissionen en ny pakke af tiltag med henblik på at modernisere og forenkle reglerne for udenretslige tvister og tilpasse dem til de digitale markeder: et direktiv om ændring af ATB-direktivet og en forordning, som Rådet vedtog i dag, for at ophæver den forordning, der oprettede OTB-plattformen.

25. september 2024 vedtog Rådet sin forhandlingsposition til ATB-direktivet, hvori det bl.a. foreslog, at OTB-plattformen udskiftes med et nyt digitalt værktøj, der skulle udvikles senest tre måneder efter det reviderede ATB-direktivs ikrafttræden. Forhandlingsmandatet krævede også, at Kommissionen skulle fremme værktøjet og sørge for dets tekniske vedligeholdelse. Samme dag nåede Rådet til politisk enighed om forordningen om nedlæggelse af OTB-plattformen, som formelt er blevet vedtaget i dag.

- [Kommissionens forslag til forordning for så vidt angår nedlæggelsen af OTB-plattformen](#)
- [Forbrugerbeskyttelse \(baggrundsinformation\)](#)

Press office - General Secretariat of the Council of the EU

Rue de la Loi 175 - B-1048 BRUSSELS - Tel.: +32 (0)2 281 6319

press@consilium.europa.eu - www.consilium.europa.eu/press