

Naujos skaitmeninio turinio teikimo sutarčių taisyklės. Taryba priėmė savo poziciją

Birželio 8 d. Taryba priėmė poziciją dėl direktyvos, kurioje išdėstomos naujos taisyklės, susijusios su įmonių sutartimis su vartotojais dėl skaitmeninio turinio ir skaitmeninių paslaugų teikimo.

Šiomis naujomis taisyklėmis siekiama užtikrinti aukšto lygio apsaugą ir teisinį tikrumą Europos vartotojams, ypač jiems perkant kitose valstybėse, ir sudaryti palankesnes sąlygas įmonėms, visų pirma mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVI), pardavinėti visoje ES.

„Šios naujos taisyklės užtikrins vartotojams ir teikėjams daugiau teisinio tikrumo perkant ir parduodant kitose valstybėse, ar tai būtų muzika ar filmai internete, mobiliosios programėlės, paslaugos tinkluose „Facebook“ ar „YouTube“. Nors tai ir plataus užmojo, tačiau subtilus bei subalansuotas kompromisas, kuriuo garantuojamos teisės Europos vartotojams, kartu suteikiant ES įmonėms naujų verslo galimybių skatinant inovacijas ir konkurenciją.“

Pimininkaujanti Malta

Pagrindiniai Tarybos pozicijos aspektai

Taryba pasiekė kompromisą dėl šių svarbiausių aspektų:

- **direktyvos taikymo srities**, visų pirma dėl įterptojo skaitmeninio turinio, tarpusavio ryšio paslaugų, kurios teikiamos naudojant interneto infrastruktūras (OTT), sutarčių grupių ir asmens duomenų tvarkymo. Pastaruoju klausimu tekste numatyta, kad vartotojai turėtų turėti teisę pasinaudoti sutartinėmis teisių gynimo priemonėmis ne tik pagal sutartis, kai jie moka už skaitmeninį turinį arba paslaugą, bet ir atvejais, kai jie tik pateikia asmens duomenis, kuriuos tvarkys teikėjas. Tačiau ši direktyva netaikoma atvejais, kai teikėjas asmens duomenis tvarko tik skaitmeninio turinio ar paslaugos teikimo tikslais arba tam, kad atitiktų teisinius reikalavimus, kurie jam yra taikomi.
- **teisių gynimo priemonių skaitmeninio turinio arba paslaugų nepateikimo arba neatitikties atvejais**. Siekiant apsaugoti tiek vartotojų, tiek teikėjų interesus, tekste numatyta, kad teikėjams, nepateikusiems skaitmeninio turinio ar nesuteikusiems skaitmeninės paslaugos, turėtų būti suteikta dar viena galimybė tai padaryti, prieš vartotojui nutraukiant sutartį. Neatitikties klausimu tekste numatyta daugiau lankstumo įgyvendinimo nacionaliniu lygmeniu atžvilgiu, nustatant pasinaudojimo atskiromis teisių gynimo priemonėmis sąlygas, užuot nustačius griežtą atskirų teisių gynimo priemonių hierarchiją.
- **teikėjo atsakomybei taikomų laiko terminų**. Siekiant atsižvelgti į nacionalinio lygmens skirtumus, kompromisiniame tekste nėra visiškai suderinami senaties ar garantijų terminai, tačiau nustatyta, kad teikėjo atsakomybės terminas neatitikties atvejais negali būti trumpesnis kaip dveji metai.
- **prievolės įrodyti perkėlimo laikotarpio**. Šis laikotarpis, kurio metu prievolė įrodyti neatitikties atveju tenka teikėjui, yra vieni metai.

Bendra informacija

Direktyva yra susijusi su įmonių sutartimis su vartotojais dėl skaitmeninio turinio teikimo ir ji yra taikoma: skaitmenine forma sukuriams ir pateikiamiems duomenims (pvz. muzikos failai, vaizdo failai internete, t. t.), paslaugoms, leidžiančioms skaitmenine forma kurti, tvarkyti ar saugoti duomenis (pvz., debesijos duomenų saugyklos), paslaugoms, leidžiančioms dalytis duomenimis (pvz. tinklai „Facebook“, „YouTube“), ir visoms fizinėms laikmenoms, naudojamoms tik kaip skaitmeninio turinio pateikimo priemonė (pvz., DVD).

Siūlomą direktyvą dėl tam tikrų skaitmeninio turinio teikimo sutarčių aspektų Komisija pateikė 2015 m. gruodžio 9 d., kartu pateikdama pasiūlymą dėl direktyvos dėl tam tikrų internetinio ir kitokio nuotolinio pardavimo sutarčių aspektų.

Tolimesni veiksmai

Derybos su Parlamentu bus pradėtos iš karto po to, kai Parlamentas priims savo poziciją; labiausiai tikėtina, kad tai įvyks rudenį.

- [Direktyva dėl skaitmeninio turinio ir paslaugų teikimo. Dokumentas dėl bendro požiūrio](#)
- [Europos bendroji skaitmeninė rinka](#)

Press office - General Secretariat of the Council of the EU

Rue de la Loi 175 - B-1048 BRUSSELS - Tel.: +32 (0)2 281 6319

press@consilium.europa.eu - www.consilium.europa.eu/press