

Taryba ragina nutraukti EGS platformos veiklą ir ją pakeisti geresne priemone

Šiandien Taryba priėmė reglamentą, kuriuo uždaroma Europos elektroninio ginčų sprendimo platforma (EGS platforma) ir panaikinamos susijusios administravimo institucijų ir internetinių įmonių pareigos. Atsižvelgdama į Komisijos pasiūlymą, Taryba mano, kad dabartinės EGS platformos našumo lygis nepateisina viešųjų ir privačiųjų išlaidų, kurių reikia jai išlaikyti.

Tolesni veiksmai

Tarybai priėmus savo poziciją per pirmąjį svarstymą, dėl teksto turi būti dar kartą balsuojama per antrąjį svarstymą Parlamento plenariniame posėdyje. Jei pakeitimų nebus, teisėkūros aktas bus priimtas.

Reglamentą pasirašius Europos Parlamento pirmininkei ir Tarybos pirmininkui, jis bus paskelbtas *Europos Sąjungos oficialiajame leidinyje* ir įsigalios dvidešimtą dieną po jo paskelbimo.

Bendra informacija

Esant bet kokiems komerciniams santykiams komercinės veiklos tarp subjektų ir vartotojų gali kilti ginčų, kuriuos reikia išspręsti (pavyzdžiui, jei produktas nepristatomas laiku arba nėra geros būklės arba jei vartotojas nesumokėjo visos pirkimo kainos). Vystantis elektrinei prekybai, ginčų skaičius labai išaugo. Ginčo sprendimas teisme gali trukti ilgai ir jam tenka pasitelkti teisininkus bei susidaro bylos nagrinėjimo išlaidų. Tačiau yra alternatyvių būdų išspręsti problemas nesikreipiant į teismą.

Naujausi Europos teisės aktai, kuriais reglamentuojamas vartotojų teisių gynimas neteisimine tvarka, buvo priimti 2013 m. ir nuo to laiko nebuvo keičiami. Dokumentų rinkinį sudarė du aktai: Alternatyvaus ginčų sprendimo direktyva (AGS) ir Reglamentas dėl elektroninio ginčų sprendimo (EGS) – jais sukurta interneto platforma, skirta padėti vartotojams ir komercinės veiklos subjektams spręsti savo ginčus.

EGS platforma veikia nuo 2016 m. ir ja pateikta įvairių sprendimų, tokių kaip tiesioginės komercinės veiklos subjektų ir vartotojų derybos arba ginčų sprendimo įstaigos naudojimas atvejams nagrinėti. Tačiau, nepaisant didelio apsilankymų skaičiaus, per EGS platformą AGS subjektams per metus vidutiniškai tenka išnagrinėti tik 200 visos ES atvejų.

2023 m. spalio 17 d. Komisija pasiūlė naują priemonių rinkinį, kuriuo būtų modernizuotos ir supaprastintos taisyklės, reglamentuojančios neteisminį ginčų sprendimą. Kartu jos būtų pritaikytos skaitmeninėms rinkoms. Tai direktyva, kuria iš dalies keičiama AGS direktyva, ir šiandien Tarybos priimtas reglamentas, kuriuo panaikinamas EGS platformą sukūrusis reglamentas.

2024 m. rugsėjo 25 d. Taryba priėmė derybinę poziciją dėl AGS direktyvos, kurioje, be kita ko, siūloma EGS platformą pakeisti nauja skaitmenine priemone. Ši priemonė turėtų būti sukurta ne vėliau kaip per tris mėnesius nuo peržiūrėtos AGS direktyvos įsigaliojimo. Derybų įgaliojimais taip pat buvo reikalaujama, kad Komisija skleistų informaciją apie šią priemonę ir užtikrintų jos techninę priežiūrą. Tą pačią dieną Taryba pasiekė politinį susitarimą dėl EGS platformos veiklos nutraukimo reglamento, kuris buvo oficialiai priimtas šiandien.

- [Komisijos pasiūlymas dėl reglamento dėl EGS platformos veiklos nutraukimo](#)
- [Vartotojų apsauga \(bendra informacija\)](#)