



Conselho da União Europeia
Secretariado-Geral

Declaração de privacidade¹

Informação sobre a proteção dos seus dados pessoais – tratamento dos dados de assinatura do [sítio Web do Conselho](#)

1. Quem é responsável pelo tratamento dos dados pessoais no Secretariado-Geral do Conselho (SGC)?

Secretariado-Geral do Conselho

Chefe da Unidade da Comunicação Digital

Direção-Geral da Comunicação e Informação (DG COMM)

Caixa de correio funcional: webmaster.internet@consilium.europa.eu

2. Contacto do/a responsável pela proteção de dados no SGC

[Encarregado da proteção de dados](#)

data.protection@consilium.europa.eu

3. Que categorias de dados pessoais são tratadas?

Os dados pessoais tratados nos nossos [sistemas de assinatura por correio eletrónico e SMS](#) incluem:

- **Dados de identificação:** nome, apelido, endereço eletrónico e número de telemóvel
- **Dados sociodemográficos:** profissão
- **Dados sobre interesses e necessidades:** preferências de conteúdos (assinatura de conteúdos relativos a reuniões, eventos para a imprensa e comunicados de imprensa), frequência de alertas por correio eletrónico, língua(s)
- **Comportamento do/a assinante:** hora de registo e de entrega, abertura dos alertas por correio eletrónico, cliques nas ligações incluídas nos alertas por correio eletrónico, dispositivo(s) e cliente(s) de correio eletrónico preferidos
- **Gestão da relação com os nossos assinantes:** Podemos pedir-lhe a sua opinião sobre os nossos conteúdos e serviços, e utilizar esses dados para melhorar a nossa oferta. Além disso, podemos propor-lhe outros conteúdos ou serviços e/ou enviar-lhe informações suscetíveis de lhe interessar.

¹ Os seus dados pessoais são tratados em conformidade com o Regulamento (UE) 2018/1725.

4. Os dados pessoais são tratados para que fins?

Só utilizamos os seus dados pessoais para:

- Enviar alertas por correio eletrónico com base nas preferências que escolheu
- Enviar alertas por SMS com base nas preferências que escolheu
- Prestar assistência para resolver problemas com a sua assinatura
- Recolher estatísticas sobre comportamentos coletivos e individuais a fim de melhorar o nosso sistema de assinaturas (por exemplo, taxa coletiva de abertura de alertas e taxa de cliques de uma campanha por correio eletrónico)
- Pedir a sua opinião sobre os nossos conteúdos e serviços a fim de melhorar a nossa oferta
- Propor outros serviços e conteúdos e/ou enviar informações suscetíveis de lhe interessar

Os dados pessoais são tratados pela DG COMM do Secretariado-Geral do Conselho: a Unidade da Comunicação Digital que dispõe de direitos de administração, a Unidade das Relações com os Média, a Unidade das Operações para os Média, a Unidade das Atividades Públicas, a Unidade Gráfica e de Publicações e a Unidade dos Serviços de Informação.

5. Qual é a base jurídica para o tratamento dos seus dados pessoais?

A base jurídica para o tratamento dos seus dados pessoais é o *consentimento*.

6. Sendo a base jurídica o consentimento, é possível retirar esse consentimento?

Dado que a base jurídica é o *consentimento*, pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, cancelando a sua assinatura no serviço de assinatura por correio eletrónico e SMS. Pode cancelar a sua assinatura no [sítio Web do Conselho](#), depois de iniciar sessão na sua conta.

7. Sendo a base jurídica um contrato, é obrigado/a a fornecer-nos os seus dados pessoais? Quais são as consequências se não o fizer?

Não aplicável.

8. Se não recebemos os dados pessoais diretamente do/a assinante para este fim, como é que os obtivemos?

Não aplicável.

9. Quem terá acesso aos seus dados pessoais?

Tem acesso aos seus dados, em função da necessidade de conhecer, o pessoal das seguintes entidades externas e responsáveis pelo tratamento de dados:

- *Measuremail BV*, responsável pelo tratamento das assinaturas por correio eletrónico e SMS
- *The Ring Ring Company NV*, responsável pelo envio de SMS

10. Os seus dados pessoais serão transferidos para um país terceiro ou para uma organização internacional? Se sim, que salvaguardas existem?

- A *Measuremail* não transfere os dados para países terceiros nem organizações internacionais. Os dados recolhidos pela Measuremail são transmitidos e armazenados em servidores Equinix situados em Amesterdão, nos Países Baixos.
- A *Ring Ring Company NV* não conserva quaisquer dados que permitam identificar os assinantes, nem informações pessoais para além de números de telefone, mensagens não personalizadas enviadas e marcas temporais do tratamento. Na aplicação de envio de SMS são conservados metadados para efeitos de resolução de problemas. Esses metadados não são acessíveis a ninguém exterior à empresa Ring Ring, localizada na Bélgica.

11. Durante quanto tempo conservaremos os seus dados pessoais?

Os dados pessoais são conservados enquanto for assinante dos alertas por correio eletrónico e, se aplicável, dos serviços por SMS. Ao cancelar os serviços de assinatura, o seu endereço eletrónico tornar-se-á anónimo (ou seja, o seu endereço eletrónico será substituído por um código aleatório). Além disso, os dados de identificação (nome, apelido e número de telemóvel) e os dados sociodemográficos (profissão) serão removidos, ao passo que os dados sobre os interesses e necessidades (preferências de conteúdos, frequência de receção de alertas por correio eletrónico, língua(s)) serão conservados para fins estatísticos.

Além disso, para assegurar a exatidão dos dados respeitantes aos endereços de correio eletrónico e números de telemóvel dos assinantes, o SGC procura atualizar regularmente esses contactos. Se não reagir a um convite para atualizar ou retificar os seus contactos, a sua assinatura será cancelada.

12. O tratamento dos seus dados pessoais inclui a tomada de decisões automatizada, incluindo a definição de perfis? Quais são as consequências para o/a assinante?

Não aplicável.

13. Que direitos² tem o/a assinante e como pode exercê-los?

Tem o direito de ser informado e o direito de aceder aos seus dados pessoais.

Tem também o direito de retificar e completar os seus dados.

Em certas circunstâncias, pode ter o direito à supressão dos seus dados pessoais, o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais ou pedir que este tratamento seja limitado.

Pode exercer esses direitos enviando uma mensagem eletrónica à pessoa responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais (ver ponto 1), com cópia para o/a responsável pela proteção de dados (ponto 2).

Deve juntar ao seu pedido uma cópia de um documento de identificação para confirmar a sua identidade (cartão de cidadão ou passaporte). Esse documento deve incluir um número de identificação, o país de emissão, a data de validade, o seu nome, o seu endereço e a sua data de nascimento. Os restantes dados constantes da cópia do documento de identificação (por exemplo fotografia ou características pessoais) podem ser ocultados.

(Não aplicável ao pessoal do SGC.)

14. Tem também o direito de apresentar uma reclamação à Autoridade Europeia para a Proteção de Dados através do endereço eletrónico edps@edps.europa.eu

Antes de o fazer, recomenda-se que tente primeiro solucionar a questão contactando a pessoa responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais no SGC (ver ponto 1) e/ou o/a responsável pela proteção de dados (ponto 2).

² Artigos 17.º a 22.º do Regulamento (UE) 2018/1725.