



Rådet for Den Europæiske Union
Generalsekretariatet

Erklæring om databeskyttelse¹

Oplysninger om beskyttelse af personoplysninger - behandling af abonnementsoplysninger på [Rådets websted](#)

1. Hvem har ansvaret for behandlingen af dine personoplysninger i Generalsekretariatet for Rådet (GSR)?

Generalsekretariatet for Rådet

kontorchefen i Afdelingen for Digital Kommunikation

Generaldirektoratet for Kommunikation og Information (GD COMM)

Funktionel mailboks: webmaster.internet@consilium.europa.eu

2. Kontaktoplysninger for GSR's databeskyttelsesansvarlige

[Databeskyttelsesansvarlig](#)

data.protection@consilium.europa.eu

3. Hvilke kategorier af personoplysninger behandler vi?

De personoplysninger, vi behandler via [vores e-mail- og SMS-abonnementssystemer](#), omfatter:

- **Identifikationsoplysninger:** fornavn, efternavn, e-mailadresse og mobilnummer
- **Sociodemografiske oplysninger:** erhverv
- **Oplysninger om dine interesser og ønsker:** produktpræferencer, (abonnement på møder, pressearrangementer eller pressemeddelelser), hvor tit du ønsker at modtage e-mailnotifikationer, sprog)
- **Abonnementsadfærd:** tidspunkt for registrering og levering, åbning af e-mailnotifikationen, klik på links i e-mailnotifikationerne, brug af foretrukken enhed/foretrukne enheder og e-mailklient/-klienter
- **Hvordan vi forvalter forholdet til vores abonnenter:** Vi beder dig måske om feedback om vores produkter og tjenester og bruger dette til at forbedre vores tilbud. Vi kan også foreslå andre produkter eller tjenester og/eller give oplysninger, som kan være af interesse.

¹ Dine personoplysninger bliver behandlet i overensstemmelse med forordning (EU) 2018/1725.

4. Til hvilke formål behandler vi dine personoplysninger?

Vi anvender kun dine personoplysninger til at:

- sende dig e-mailnotifikationer på grundlag af dine præferencer
- sende dig SMS-notifikationer på grundlag af dine præferencer
- hjælpe dig med dit abonnement, hvis der opstår fejl
- indsamle statistikker om kollektiv og individuel adfærd for at forbedre vores abonnementssystem (f.eks. kollektive åbningsrater og klikrater for en e-mailkampagne)
- bede om din feedback om vores produkter og tjenester, så vi kan forbedre vores tilbud
- foreslå andre tjenester og produkter og/eller give oplysninger, som kan være af interesse

Personoplysninger behandles af Generalsekretariatet for Rådets DG COMM: Afdelingen for Digital Kommunikation med administrative rettigheder, Afdelingen for Medierelationer, Afdelingen for Medieoperationer, Outreachafdelingen, Afdelingen for Grafik og Publikationer og Afdelingen for Informationstjenester.

5. Hvad er retsgrundlaget for at behandle dine personoplysninger?

Retsgrundlaget for at behandle dine personoplysninger er *samtykke*.

6. Hvis retsgrundlaget er samtykke, kan du trække det tilbage

Da retsgrundlaget er *samtykke*, kan du trække det tilbage når som helst ved at opsigte dit abonnement på abonnementstjenesten for e-mail- og SMS-beskeder. Du kan vælge at opsigte dit abonnement via [Rådets websted](#), når du har logget ind på din konto.

7. Hvis retsgrundlaget er en kontrakt, skal du så give os dine personoplysninger, og hvad er konsekvenserne af ikke at gøre det?

Ikke relevant

8. Hvis vi ikke fik dine personoplysninger direkte fra dig til dette formål, hvordan fik vi dem?

Ikke relevant

9. Hvem får adgang til dine personoplysninger?

Ansatte fra følgende kontrahenter og databehandlere har adgang til dine personoplysninger efter need to know-princippet:

- *Measuremail BV*, ansvarlig for at håndtere e-mail- og SMS-abonnementer
- *The Ring Ring Company NV*, ansvarlig for at udsende SMS-beskeder

10. Vil dine personoplysninger blive videregivet til et tredjeland eller en international organisation? Hvilke eventuelle kontrolforanstaltninger findes der i så fald?

- *Measuremail* overfører ikke oplysninger til tredjelande eller internationale organisationer. Oplysninger indsamlet via Measuremail overføres til og lagres af Equinixservere i Amsterdam, Nederlandene.
- *Ring Ring Company NV* lagrer ikke oplysninger, der gør det muligt at identificere abonnenter eller andre personlige oplysninger end telefonnumre, afsendte ikkepersonlige meddelelser og behandlingstidsstempler. I SMS-afsendelsesapplikationen lagres metaoplysninger, som er beregnet til fejlfinding. Disse metadata er ikke tilgængelige for nogen uden for Ring Ring Company, som er beliggende i Belgien.

11. Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?

Personoplysningerne bevares, så længe du abonnerer på e-mailnotifikationer (og evt.) SMS-tjenester. Når du opsiger dit abonnement på abonnementstjenesterne, bliver din e-mailadresse anonymiseret (e-mailadressen overskrives med tilfældig kode). Desuden slettes identifikationsoplysninger (fornavn, efternavn og mobilnummer) og sociodemografiske oplysninger (erhverv), mens oplysninger om interesser og ønsker (produktpræferencer, hvor tit du ønsker at modtage e-mailbeskeder, sprog) bevares til statistiske formål.

For at sikre, at oplysningerne om abonnenternes e-mailadresser og mobilnumre er korrekte, bestræber GSR sig på at ajourføre disse kontaktoplysninger med jævne mellemrum. Hvis du ikke reagerer på en opfordring til at ajourføre eller rette dine kontaktoplysninger, bliver dit abonnement slettet.

12. Omfatter behandlingen af dine personoplysninger automatisk beslutningstagning, herunder profilering? Hvilke følger har det for dig?

Ikke relevant

13. Hvilke rettigheder har du², og hvordan kan du udøve dem?

Du har ret til oplysning om og ret til adgang til dine personoplysninger.

Du har også ret til at rette og supplere dine oplysninger.

Under visse omstændigheder kan du have ret til at få slettet dine personoplysninger eller ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger eller bede om at få den begrænset.

Du kan udøve disse rettigheder ved at sende en e-mail til den person, der har ansvaret for behandlingen af dine personoplysninger (jf. punkt 1), med en kopi til den databeskyttelsesansvarlige (punkt 2).

Anmodningen skal vedlægges en kopi af et identifikationsdokument for at bekræfte din identitet (ID-kort eller pas). Dette dokument bør indeholde et identifikationsnummer, udstedelsesland, gyldighedsperiode, dit navn, din adresse og din fødselsdato. Eventuelle andre oplysninger i kopien af identifikationsdokumentet, f.eks. et foto eller eventuelle personlige kendetegn, kan overstreges.

(Ikke relevant for ansatte i GSR)

14. Du har ret til at indgive en klage til Den Europæiske Tilsynsførende for Databeskyttelse på edps@edps.europa.eu

Inden da anbefales det først at søge at opnå berigtigelse ved at kontakte den person, der har ansvaret for behandlingen af dine personoplysninger i GSR (jf. punkt 1) og/eller den databeskyttelsesansvarlige (punkt 2).

² Artikel 17-22 i forordning (EU) 2018/1725.