

DE IDENTIDAD Y DE VIAJE EN RED

es

PUNTOS NACIONALES DE CONTACTO ACCESIBLES AL PÚBLICO DONDE OBTENER INFORMACIÓN SOBRE DOCUMENTOS DE IDENTIDAD Y DE VIAJE

Para cualquier pregunta sobre un documento, independientemente de su origen, diríjase a su punto nacional de contacto. **En caso de duda, diríjase a las autoridades policiales locales.**

Participating countries

AUT - Österreich
BEL - België / Belgique / Belgien
BGR - България
CYP - Κύπρος
CZE - Česko
DEU - Deutschland
DNK - Danmark
EST - Eesti
ESP - España
FIN - Suomi
FRA - France
GRC - Ελλάς
HRV - Hrvatska

HUN - Magyarország
IRL - Éire / Ireland
ITA - Italia
LTU - Lietuva
LUX - Luxembourg
LVA - Latvija
MLT - Malta
NLD - Nederland
POL - Polska
PRT - Portugal
ROU - România
SVK - Slovensko
SVN - Slovenija
SWE - Sverige
*

CHE - Schweiz / Suisse / Svizzera
ISL - Ísland
NOR - Norge / Noreg

* * *

Associated Schengen country, not participating

LIE - Liechtenstein

* * *

Neighbouring countries

MDA - Moldova

UKR - Україна / Ukraine

AUT
REPUBLIK
ÖSTERREICH



08.00 Bundesministerium für
- Inneres
16.00 Herrengasse 7
CET Postfach 100
1014 Wien, Austria

post@bmi.gv.at

[↑ top](#)

BEL
ROYAUME DE
BELGIQUE /
KONINKRIJK
BELGIË /
KÖNIGREICH
BELGIEN



*BEL document numbers -
ID documents:*
FOD Binnenlandse Zaken -
Instellingen en Bevolking -
Rijksregister / SPF
Intérieur - Institutions et
Population - Registre
National
Park Atrium, Rue des
colonies / Koloniënstraat 11
1000 Bruxelles / Brussel

info@checkdoc.be

<https://www.checkdoc.be/>

BEL travel documents:
Federale Overheidsdienst
Buitenlandse Zaken - Dienst
reisen
identiteitsdocumenten /
Service public fédéral
Affaires étrangères - Service
documents de voyage et
d'identité
Rue des Petits Carmes /
Karmelietenstraat 15
1000 Bruxelles / Brussel,
Belgium

paspoort@diplobel.fed.be
passeport@diplobel.fed.be

Tel.: +32 2 501 81 11

Foreign security documents:

[DJT.cdbv-
ocrf.d@police.belgium.eu](mailto:DJT.cdbv-ocrf.d@police.belgium.eu)

BGR
РЕПУБЛИКА
БЪЛГАРИЯ /
REPUBLIC OF
BULGARIA



08.30
-
17.30
EET

Ministry of Interior
Identity Documents
Directorate
48, Maria Luiza Blvd.
1202 Sofia, Bulgaria

int.151@mvr.bg

Tel.: +359 2 982 39 94



CYP
ΚΥΠΡΙΑΚΗ
ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ /
KIBRIS
CUMHURİYETİ



Documents and Banknotes
Examination Laboratory -
Criminalistic Services –
Cyprus Police
1478 Nicosia, Cyprus

cs.registry@police.gov.cy

FAX: +357 2 280 8718

Σε αμφίβολες περιπτώσεις, να
αποτείνεστε στο τοπικό σας
αστυνομικό τμήμα.

Tel.: +357 2 280 84 26
+ 357 2 280 83 66

CZE
ČESKÁ REPUBLIKA



07.30
-
16.00
CET

Directorate of Foreign Police
Service, National Centre for
Documents Examination
Olšanská 2
130 51 Prague 3, Czechia

rscp.doklady@pcr.cz
scp.r.sekret.od@pcr.cz

V případě pochybností se obraťte
na místní policejní služebnu.

Tel.: +420 974 841 324

DEU
BUNDESREPUBLIK
DEUTSCHLAND



Mon-
Thu
07.00
-
17.00
Fri
07.00
-
15.00
CET

Bundespolizeipräsidium
Referat 33
Heinrich-Mann-Allee 103
14473 Potsdam, Germany

bpolp@polizei.bund.de

FAX: +49 331 97997 1010

Hotline der Bundespolizei für alle
Fälle:

In konkreten Zweifelsfällen
wenden Sie sich bitte an Ihre
örtliche Polizeidienststelle
Notruf 110.

Tel.: +49 331 979 970
+49 800 6 888 000

DNK
DANMARK
+ FÆRØERNE /
FØROYAR
+ GRØNLAND /
KALAALLIT NUNAAT



Danish National Police
Department for International
Communication
Ejby Industrivej 125 – 135
DK-2600 Glostrup, Denmark

I tvivlstilfælde kontaktes det lokale
politi.



ESP
ESPAÑA

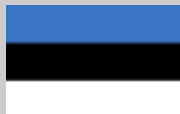


09.00 - 21.00 CET
Policía Nacional
Sección de Investigación de Fraude Documental
Calle General Pardiñas 90,
P 5º
28006 Madrid, Spain

cgef.ucrifsifd@policia.es

En caso de duda, dirjase a las autoridades policiales locales.

EST
EESTI



08.00 - 17.00 EET
Estonian Police and Border Guard Board, Border Management Bureau,
Border Control and Operational Intelligence Group
Pärnu Mnt. 139
15060 Tallinn, Estonia

pass@politsei.ee

Tel.: + 372 614 9147

Kahtluse korral pöörduge palun oma kohaliku politseiasutuse poole.

FIN
SUOMI



07.00 - 24.00 EET
Border Guard - Gulf of Finland Coast Guard District, Helsinki Border Control Unit / Document Examination
PO Box 12
01531 Vantaa, Finland

docu@raja.fi

FAX: +358 295 411 545

Tel.: +358 295 426 650

FRA
RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE



09:00
-
18:00
CET

Ministère de l'Intérieur,
Direction Centrale de la
Police Aux Frontières -
DEFDI - Division de
l'Expertise en Fraude
Documentaire et à l'Identité
27, cours des Petites
Ecuries
77185 Lognes, France

[dcpaf-defdi-
expertise@interieur.gouv.fr](mailto:dcpaf-defdi-expertise@interieur.gouv.fr)

Tel.: +33 1 60 37 17 61

En cas de doute, veuillez
contacter le bureau de police le
plus proche.



GRC
ΕΛΛΗΝΙΚΗ
ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



07.30
-
15.00
EET

**Hellenic Police
Headquarters -
Αρχηγείο Ελληνικής
Αστυνομίας -**

- *Greek passports:*
National Passport &
Security Documents
Division / Διεύθυνση
Διαβατηρίων και Εγγράφων
Ασφαλείας

contact@passport.gov.gr

Tel.: +30 210 7298 000

- *Greek ID cards:* Security
Branch, State Security
Division, Identity Cards &
Archives Section / Κλάδος
Ασφάλειας, Διεύθυνση
Κρατικής Ασφάλειας, Τμήμα
Ταυτοτήτων και Αρχείων

dka4tayt@astynomia.gr

Tel.: +30 210 6924 991

- *Foreign security
documents:* Forensic
Science Division, False
Documents Examination
Laboratory / Διεύθυνση
Εγκληματολογικών
Ερευνών, Εργαστήριο
Διερεύνησης Παραχάραξης
Κιβδηλείας και Πλαστότητας
Εντύπων και Αξιών

forgelab@astynomia.gr

FAX: +30 210 5103 261

Tel.: +30 210 5103 268

+30 210 5103 257

HRV
REPUBLIKA
HRVATSKA



08.00 Ministry of Interior
- Forensic Science Centre
16.00 „Ivan Vucetic“
CET Ilica 335
10 000 Zagreb, Croatia

FAX: + 385 1 37 88 051

Tel.: +385 1 37 88 165

HUN
MAGYARORSZÁG



07.30 Országos Rendőr-
- főkapitányság
16.00 Rendészeti Főigazgatóság
CET Határrendészeti Főosztály
Documentációs Osztály

dokumentacio@orfk.police.hu

Tel.: +36 1 4435 447

IRL
ÉIRE / IRELAND



09.00 Forensic Science Ireland
-
17.00 Garda National Immigration
WET Bureau
(GMT) 13-14 Burgh Quay
Dublin 2, Ireland

documents@fsi.gov.ie

GNIB_DV@garda.ie

Tel.: +353 1 666 9100



ITA
REPUBBLICA
ITALIANA



08.00 Direzione Centrale
- Anticrimine
14.00 Servizio Polizia Scientifica,
+ Divisione II Sezione III,
15:00 Identità Grafica e Falso
- Documentale
18:00 Via Tuscolana 1548
CET 00173 Roma, Italy

In caso di dubbio si prega di
contattare il locale ufficio di
polizia.

LTU

08.00 State Border Guard Service
- Criminal Investigation
17.00 Board,
EET Forensic Science Unit

sbgs.docucentre@vrm.lt

Tel.: +370 5 219 8222

LIETUVOS RESPUBLIKA		24/7	State Border Guard Service National Coordination Center	vilnius.vsat.ob@vsat.vrm.lt FAX: +370 5 271 9306	Tel.: +370 5 271 9305
LUX GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG		08.30 - 16.00 CET	Ministère des Affaires étrangères et européennes, de la Défense, de la Coopération et du Commerce extérieur - Direction des affaires consulaires et des relations culturelles internationales	service.passeports@mae.etat.lu	Tel.: +352 478 8300
LVA LATVIJAS REPUBLIKA		08.00 - 16.30 EET	Office of Citizenship and Migration Affairs - Methodical Management Division (Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes - Metodiskās vadības nodaļa) Čiekurkalna 1. līnija 1, k-3 Rīga LV-1026, Latvia	marina.svinka@pmlp.gov.lv dace.kupce@pmlp.gov.lv	+371 6720 8285 +371 6721 9521
MLT MALTA			National Document Examination Unit	doclab.police@gov.mt	Tel.: +356 2294 2759

 **top**

NLD
KONINKRIJK DER
NEDERLANDEN



07:00
-
16:00
CET

Expertise Centre Identity
Fraud and Documents
Royal Marechaussee
Schiphol - Ministry of
Defense

Postbus 90615
2509 LP Den Haag
MPC 51 B, Netherlands

ECID.FADO@mindef.nl

Tel.: +31 88 953 1686

POL
RZECZPOSPOLITA
POLSKA



08:15
-
16:15
CET

Border Guard Headquarters
Forensic Laboratory of
Border Guard
ul. Komitetu Obrony
Robotników 23,
02-148 Warsaw, Poland

W razie wątpliwości należy
skontaktować się z miejscową
policją.

PRT
PORTUGAL



08.30
-
20.00
WET

Serviço de Estrangeiros e
Fronteiras
DCID-UCPAT

PRADO@sef.pt

Tel.: +351 214 236 200



ROU
ROMÂNIA



08.00
-
16.00
EET

ID documents:

Ministry of Internal Affairs,
Directorate for Persons
Records and Databases
Management
Str.Obcina Mare nr. 2, sector
6
București, Romania

[operator1.depabd@mai.g
ov.ro](mailto:operator1.depabd@mai.gov.ro)

Tel.: +40 21 440 2440 -
extension 25230

All other documents:

Ministry of Internal Affairs
General Inspectorate of
Romanian Border Police
Bd. Geniului, nr. 42 C, sector
6
București, Romania

d1.b1.igpf@mai.gov.ro

Tel.: +40 21 408 7401

SVK
SLOVENSKÁ
REPUBLIKA



Bureau of Border and Foreign
Police of the Presidium of the
Police Force
Ružinovská 1/B
812 72 Bratislava, Slovakia

V prípade pochybností
kontaktujte svoj miestny
policajný zbor.

oacd@minv.sk

FAX: +421 9610 59 115

FAX: +421 9610 59 074

Tel.: +421 9610 50 726

Tel.: +421 9610 50 774



SVN
REPUBLIKA
SLOVENIJA



08.00
-
16.00
CET

Ministry of Interior Republic of
Slovenia
Stefanova ul. 2
1501 Ljubljana, Slovenia

gp.mnz@gov.si

Tel.: +386 1 428 40 00

SWE -
SVERIGE



Police Authority
National Operations
Department (NOA) -
Border Policing Section

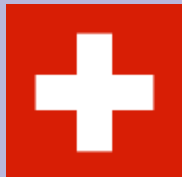
Kv. Kronoberg
106 75 Stockholm, Sweden

Om tveksamhet råder
vänligen kontakta
närmaste polisstation.

granspolissectionen.noa@polisen.se

* * *

CHE
CONFÉDÉRATION
SUISSE / SCHWEIZ /
SVIZZERA /
SVIZRA



08.00
-
16.30
CET

Bundesamt für Polizei
(Fedpol)
Technology and Development
of Documents (TEA)

adoc@fedpol.admin.ch

Tel.: +41 58 46 48 700

Guisanplatz 1A
3003 Bern, Switzerland

ISL
ÍSLAND



05.30
-
17.30
WET

Document Center -
Borderpolice at Keflavik
Airport -

LSS.docu@police.is

Tel.: +354 444 2200

Brekkustíg 39
260 Reykjanesbæ, Iceland



NOR
KONGERIKET
NORGE /
KONGERIKET
NOREG / NORGGA
GONAGASRIIKA



Please contact your local
police.

LIE
FÜRSTENTUM
LIECHTENSTEIN



Landespolizei Kriminalpolizei -
Kommissariat Kriminaltechnik

helen.saxer@llv.li

Tel.: +354 420 182

Gewerbeweg 4
9490 Vaduz, Liechtenstein

FAX: +354 425 0952

* * *

Neighbouring countries

MDA
REPUBLICA
MOLDOVA



08.00
-
17.00
EET

Ministry of Internal Affairs of
the Republic of Moldova,
Department of the Border
Police,
Document Expertise
Directorate

docsec@border.gov.md

Tel.: +373 22 259 634

MD 2012, mun. Chişină, str.
Petricani 19, Moldova



UKR
УКРАЇНА /
UKRAINE



State Migration Service of
Ukraine

relations@dmsu.gov.ua

shpak@dmsu.gov.ua

+ 38 044 279 05 31

Para cualquier pregunta sobre un documento, independientemente de su origen, diríjase a su punto nacional de contacto. **En caso de duda, diríjase a las autoridades policiales locales.**

Report a crime (child or sexual abuse, Internet crime) **to your local or national police:**

> [Contacts](#)

> [Página de inicio de PRADO](#)

AVISO JURÍDICO IMPORTANTE - La información que se ofrece en este sitio está sujeta a una [cláusula de exención de responsabilidad y condiciones de utilización](#) y a un [aviso de derechos de autor](#).