





PRADO

PUBLIC REGISTER OF AUTHENTIC IDENTITY AND TRAVEL DOCUMENTS ONLINE

REGISTRE PUBLIC EN LIGNE DES DOCUMENTS AUTHENTIQUES D'IDENTITÉ ET DE VOYAGE

Meilleures méthodes d'utilisation

- > Dans PRADO, la liste "Rechercher par pays de délivrance des documents" est établie par ordre alphabétique, selon les codes pays à trois lettres qui sont utilisés dans les (zones de lecture automatique des) documents de voyage. Je souhaite néanmoins rechercher le nom du pays tel qu'il figure sur le passeport ou dans la langue de mon choix. Comment dois-je procéder?
- > Comment trouver toutes les occurrences d'un mot ou d'une expression sur une page?
- > Fonction de recherche: je sais qu'une certaine expression apparaît dans l'un des documents, mais je n'obtiens aucun résultat. Que se passe-t-il?
- > Quelle est la portée de cette base de données?
- >  Le système d'aide en ligne contextuelle présent dans les documents PRADO ne semble pas fonctionner correctement: lorsqu'on clique sur le terme recherché, au lieu que l'explication correspondante s'affiche dans une nouvelle fenêtre, le glossaire s'ouvre à la première page. Comment dois-je procéder 
- > Comment puis-je sauvegarder la langue ou le mode d'affichage de mon choix pour ma prochaine visite sur votre site?
- > Comment puis-je consulter un document dans une autre langue?
- > Comment faire un zoom avant ou arrière sur une image?
- > Dans le glossaire, à quoi correspondent les numéros grisés?

- > Est-il possible d'être informé des dernières descriptions de documents mises en ligne et peut-on s'abonner à un flux RSS?
- > Je me trouve dans la section appelée "Derniers documents". Qu'entendez-vous par "derniers"?
- > J'éprouve des difficultés à lire le texte figurant sur vos pages PRADO. Comment puis-je modifier la taille des caractères affichés sur mon écran?
- > Lorsque je clique sur une vignette dans un document, l'image est agrandie, mais je ne vois plus la description complète du document. Est-il possible de voir l'image et la description en même temps?
- > " Code de document"?

[↑ HAUT](#)

Meilleures méthodes d'utilisation...

Dans PRADO, la liste "Rechercher par pays de délivrance des documents" est établie par ordre alphabétique, selon les codes pays à trois lettres qui sont utilisés dans les (zones de lecture automatique des) documents de voyage. Je souhaite néanmoins rechercher le nom du pays tel qu'il figure sur le passeport ou dans la langue de mon choix. Comment dois-je procéder?

Dans **PRADO**, allez à la page "**Rechercher par pays de délivrance des documents**" et appuyez sur "**Ctrl**" + "**F**" (**rechercher dans la page**), puis tapez le ou les mots que vous recherchez. Cliquez ensuite sur le bouton "Suivant".

 ◀ ▶ · 1 of 83

Comment trouver toutes les occurrences d'un mot ou d'une expression sur une page?

Tapez "**Ctrl**" + "**F**" (**recherche sur la page**), saisissez le ou les mots que vous cherchez, puis cliquez sur le bouton "Suivant".

[↑ HAUT](#)

Fonction de recherche: je sais qu'une certaine expression apparaît dans l'un des documents, mais je n'obtiens aucun résultat. Que se passe-t-il?

Le moteur de recherche du Conseil ne passe en revue que les titres et les termes qui ont déjà été indexés sur toutes les pages du Conseil. Actuellement, il NE PEUT PAS ÊTRE configuré pour rechercher des termes uniquement sur les pages **PRADO**.

Si vous voulez rechercher une chaîne de caractères ou des mots dans l'ensemble de la base de données **PRADO**, envisagez d'utiliser un moteur permettant d'effectuer gratuitement une recherche sur un site web spécifique. Par exemple, avec **Google.fr** (l'option " Rechercher dans : Web" étant activée), tapez dans le champ de recherche le ou les mots que vous cherchez (entre guillemets si vous voulez effectuer une recherche exacte), puis le mot "site", deux points, et le nom du domaine web concerné. Par exemple: **"DE RESIDENCE site:consilium.europa.eu/praf/fr/"**.

Quelle est la portée de cette base de données?

PRADO ("Public Register of Authentic Identity and Travel Documents Online" - **Registre public en ligne des documents authentiques d'identité et de voyage, mis à disposition par le Conseil de l'Union européenne**) est un site multilingue contenant des informations sur des documents d'identité et de voyage authentiques. On y trouve notamment des descriptions techniques (des principaux éléments de sécurité) de ces documents et, d'une manière générale, des informations indicatives concernant, le cas échéant, la durée de validité maximale du document décrit ainsi que l'usage auquel il est principalement destiné.

➔ Catégories et types de documents

↑ HAUT



Le système d'aide en ligne contextuelle présent dans les documents PRADO ne semble pas fonctionner correctement: lorsqu'on clique sur le terme recherché, au lieu que l'explication correspondante s'affiche dans une nouvelle fenêtre, le glossaire s'ouvre à la première page. Comment dois-je procéder?

1. Essayez d'utiliser un autre navigateur - par exemple, la dernière version de **Google Chrome**.
2. Pour certaines versions de Firefox, des problèmes ont été signalés en ce qui concerne les "destinations nommées" PDF que nous utilisons dans nos fichiers d'aide au format PDF. Veuillez chercher une solution dans les pages d'aide de Mozilla, par exemple, ou utilisez une autre version.
3. La modification des paramètres de votre navigateur peut améliorer l'utilisation de l'aide en ligne (si vous rencontrez des problèmes): par exemple: "Modules complémentaires" -->"Paramètres" / "Options internet" (--> "Général) --> "Onglets" ->"Toujours ouvrir les liens (venant d'autres programmes) dans une nouvelle fenêtre".

Comment puis-je sauvegarder la langue ou le mode d'affichage de mon choix pour ma prochaine visite sur votre site?

Ajoutez l'adresse (URL) de notre page d'accueil dans vos signets/favoris.

 **HAUT**

Comment puis-je consulter un document dans une autre langue?

Sélectionnez la langue de votre choix parmi les 24 versions disponibles:

Choix des langues



Dans un document PDF ouvert:



Comment faire un zoom avant ou arrière sur une image?

Pour voir une image, cliquez sur sa vignette. "Zoom en 1 clic": le zoom est activé simplement en cliquant n'importe où dans l'image. L'image peut être inspectée dans son ensemble en déplaçant la souris.

Dans le glossaire, à quoi correspondent les numéros grisés?

Ces numéros de chapitres indiqués en gris peuvent, par exemple, vous aider à retrouver un passage de texte dans une autre langue. Pour ce faire, choisissez la langue souhaitée et recherchez le numéro → tapez 'Ctrl' + 'F' (recherche sur la page).

Est-il possible d'être informé des dernières descriptions de documents mises en ligne et peut-on s'abonner à un flux RSS?

Pour le moment, nous ne mettons pas de flux RSS à disposition, mais les dernières descriptions de documents mises en ligne sont toujours affichées sur la page d'accueil de PRADO.

 **HAUT**

Je me trouve dans la section appelée "Derniers documents". Qu'entendez-vous par "derniers"?

Il s'agit des documents disponibles dans la langue française depuis moins de 90 jours. S'il y en a plus de cinq, seuls les cinq derniers sont affichés. En cliquant sur le lien marqué "Visualiser toutes les nouvelles descriptions de documents", vous afficherez tous les documents rendus disponibles dans les 90 derniers jours.

J'éprouve des difficultés à lire le texte figurant sur vos pages PRADO. Comment puis-je modifier la taille des caractères affichés sur mon écran?

Pour modifier la taille du texte, veuillez utiliser la fonction **zoom** de votre navigateur: par exemple, cliquez sur "Visualiser" --> "Taille du texte" -->

Pour les documents au format PDF, veuillez utiliser les boutons correspondants du visualisateur PDF utilisé par votre navigateur.



[↑ HAUT](#)

Lorsque je clique sur une vignette dans un document, l'image est agrandie, mais je ne vois plus la description complète du document. Est-il possible de voir l'image et la description en même temps?

Si vous cliquez à gauche sur la vignette, la grande image s'ouvre (par défaut) dans la même fenêtre de navigateur (pour revenir à la description complète du document, il faut alors cliquer sur le bouton "Retour"). Au lieu de cliquer à gauche, on peut cliquer à droite sur la vignette et choisir "Ouvrir le lien dans une nouvelle fenêtre".

" Code de document"?

Les **codes de documents** utilisés dans la base de données pour les documents authentiques sont constitués de plusieurs éléments [→](#).

[↑ HAUT](#)

[> Page d'accueil PRADO](#) [↗](#)

AVIS JURIDIQUE IMPORTANT- Les informations qui figurent sur ce site font l'objet d'une [clause de non-responsabilité et conditions d'utilisation](#) et d'une [déclaration concernant les droits d'auteur](#).